

Hautnah-Tour 2018



Das Team von Servomat Steigler informierte im Stadion des VfL Bochum über Neuigkeiten aus dem Unternehmen (v.l.): Thomas Rüdberg, Hartmut Ruddies, Dirk Austrup, Sonja Erber und Jörg Balwig.

Nolte (5)

## Tief im Vending-Westen

Im Oktober machte die Hautnah-Tour Halt im Fußballstadion des VfL Bochum. In charmanter Ruhrgebiets-Atmosphäre stellte das Servomat-Team die aktuellen Neuheiten des Herstellers vor und kündigte die erste Innovation für 2019 an.

Für den Auftakt der diesjährigen Hautnah-Tour hatte sich die Verantwortlichen einen ganz besonderen Veranstaltungsort ausgesucht: Ende Oktober waren die Servomat Steigler-Kunden aus dem Westen Deutschlands eingeladen, sich im Herzen des Ruhrgebiets über Neuigkeiten aus dem

Unternehmen zu informieren. In der Stadion-Lounge des Fußball-Bundesliga-Zweitligisten VfL Bochum gab es nicht nur aktuelle Informationen aus dem Hause Servomat Steigler/Rheavendors, sondern ganz stilecht die wohl beste Currywurst Deutschlands – die sogar einem anwesenden Berliner

sehr gut schmeckte. Den Veranstaltungsort, den Herbert Grönemeyer in seinem Song „Tief im Westen“ besingt, hatte der Bochumer Operator Kaffee-Express Rhein-Ruhr in Person von Thorsten Bock vermittelt, der im Stadion mehrere Automaten und Coffee-Corner betreibt.

### Serie vollständig

Während des Termins tauschten sich die rund 15 Teilnehmer mit dem Servomat-Team sowie untereinander aus und nahmen die ausgestellten Tabletop-Geräte genau unter die Lupe. In einer kurzen Präsentation stellte Dirk Austrup einige Updates aus dem



Während der Show war ausreichend Zeit für Einzelgespräche, hier zwischen Servomat-Mitarbeiter Hartmut Ruddies (l.) und Operator Martin Düsing aus Westerkappeln.



Der Bochumer Operator Kaffee-Express Rhein-Ruhr betreibt im Stadion mehrere Automaten und nahm mit (v.l.) Frank Vieting, Carsten Schmidt, Thorsten Bock, Manuel Stober, Holger Riedel und Ralph Feldheim an der Veranstaltung teil.





Die allgemeinen Themen der Hautnah-Tour stellte Dirk Austrup in einer Präsentation vor; die Details wurden später direkt an den Maschinen von Servomat Steigler erläutert.

Hause Servomat Steigler vor. „Im Bereich Business-Line sind wir inzwischen vollständig“, sagte Austrup, die Tabletop-Modelle IC, Grande und Doppio sind verfügbar.

Im Bereich Wasserspender informierte er über die Geräte Cool Aqua, Cool Aqua+ und Cool Mix der Serie La Rhea Cool und stellte das Konzept „Co-Co“ als Tabletop-Kombination aus Coffee und Cool vor. Zudem präsentierte er die neuen Spaqa-Modelle, die über eine App-Steuerung verfügen und sich preislich an

den bisherigen Modellen orientieren sollen. Als kleine Neuheit zeigte Austrup schließlich die doppelwandigen 1-Liter-Edelstahlkannen, die das Unternehmen jetzt selbst fertigt und die unter alle La Rhea-Tabletop-Maschinen passen.

### Vorteile durch Telemetrie

Aber nicht nur Automaten, sondern auch die Dienstleistungen von Servomat Steigler waren Thema in Bochum. Beispielsweise das „Easy-Service-Concept“,



Gut 15 Teilnehmer waren der Einladung von Servomat Steigler ins Bochumer Stadion gefolgt, um sich die Neuigkeiten und Produkte des Unternehmens zu informieren.

mit welchem auch regional aktive Operator Kunden außerhalb der eigenen Region annehmen können. Hierfür werden verschiedene System-Bausteine angeboten, Voraussetzung ist der Einsatz der Telemetrielösung Tm-On. Auch im regionalen Einsatz bietet Tm-On Vorteile, erklärte Austrup, denn erfahrungsgemäß könnten über 70 Prozent der Fehler bereits über die Telemetrie behoben werden. Das Bezahlsystem Servo-Blue und die dazugehörigen App Self-Blue 2.0 waren weitere ak-

tuelle Themen, die Servomat im April auf den Via-Tagen präsentiert hatte (siehe Vending-Spiegel 5-2018, Seite 16-18). Am Ende seiner Präsentation kündigte Dirk Austrup noch eine Neuheit für 2019 an: Dann ist die Einführung des Zero-Multishops geplant, der über die doppelte Kapazität des normalen Snack-Modells verfügen soll. Nähere Informationen gab es während der Roadshow noch nicht – die Branche darf also auf das kommende Jahr gespannt sein. ■